

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI.....i

DAFTAR TABEL .....iv

DAFTAR GAMBAR.....v

BAB I PENDAHULUAN.....1

- A. Latar Belakang Masalah.....1
- B. Identifikasi Masalah.....9
- C. Rumusan Masalah.....10
- D. Tujuan Penelitian .....11
- E. Kegunaan Penelitian .....11
- F. Kerangka Pemikiran.....12
- G. Hipotesis Penelitian .....17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....18

- A. Manajemen.....18
  - 1. Pengertian Manajemen.....18
  - 2. Fungsi Manajemen.....19
  - 3. Prinsip Manajemen .....21
- B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....25
  - 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....25
  - 2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....26
- C. Kinerja.....28
  - 1. Pengertian Kinerja .....28
  - 2. Penilaian Kinerja.....29
  - 3. Tujuan Penilaian Kinerja .....30
  - 4. Manfaat Penilaian Kinerja .....31
  - 5. Mengukur Kinerja Karyawan.....31
- D. Lingkungan Kerja Fisik .....32

E. Stres Kerja.....	40
1. Pengertian Stres Kerja.....	40
2. Penyebab Stres Kerja .....	41
3. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	44
F. Disiplin Kerja.....	46
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	46
2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	48
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	52
4. Teknik-teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	55
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Metode Penelitian .....	59
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel.....	61
C. Variabel Penelitian.....	61
1. Variabel Dependen (Y) .....	61
2. Variabel Independen (X).....	62
D. Teknik Pengumpulan Data.....	66
E. Teknik Pengolahan Data .....	68
1. Uji Validitas .....	68
2. Uji Reliabilitas .....	71
F. Teknik Analisis Data.....	73
1. Regresi Linear Berganda.....	73
2. Korelasi .....	74
3. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	77
4. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	80
5. Koefisien Determinasi .....	81
G. Jadwal Penelitian .....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	83
1. Sejarah Instansi .....	83
2. Visi dan Misi.....	84
3. Struktur Organisasi .....	88
B. Hasil Penyebaran Kuesioner Instansi.....	91
1. Profil Responden.....	91
2. Pengolahan Data Kuesioner .....	96
C. Analisis Data .....	106

1. Uji Validitas .....	106
2. Uji Reliabilitas .....	111
D. Hasil Regresi Linear Berganda .....	114
E. Hasil Analisis Korelasi .....	116
F. Uji Hipotesis .....	118
1. Uji T .....	118
2. Uji F .....	121
G. Uji Koefisien Determinasi .....	123
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	124
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja .....	124
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja .....	125
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	126
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	127
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>130</b>
A. Kesimpulan .....	130
B. Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fasilitas DP3APM Kota Bandung .....	6
Tabel 1.2 Sasaran Kerja .....	7
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	63
Table 3.2 Pertanyaan Positif dan Negatif Skala Likert .....	68
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	76
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....	82
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	92
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	93
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	95
Tabel 4.4 Tanggapan Mengenai Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	96
Tabel 4.5 Tanggapan Mengenai Variabel Stres Kerja .....	99
Tabel 4.6 Tanggapan Mengenai Variabel Disiplin Kerja .....	101
Tabel 4.7 Tanggapan Mengenai Variabel Kinerja .....	104
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik .....	107
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	108
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	109
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	110
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Fisik .....	112
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja .....	112
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja .....	113
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	113
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Berganda .....	114
Tabel 4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	117
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi .....	117
Tabel 4.19 Hasil Uji T .....	119
Tabel 4.20 Hasil Uji F .....	122
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi .....	123

UNIVERSITAS ISLAM NEGURI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekap Kehadiran Pegawai Instansi .....	8
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi .....	88
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	93
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	94
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	96
Gambar 4.5 Garis Kontinum Mengenai Lingkungan Kerja Fisik.....	98
Gambar 4.6 Garis Kontinum Mengenai Stres Kerja.....	101
Gambar 4.7 Garis Kontinum Mengenai Disiplin Kerja .....	103
Gambar 4.8 Garis Kontinum Mengenai Kinerja Karyawan .....	106
Gambar 4.9 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji T Lingkungan Kerja Fisik .....	120
Gambar 4.10 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji T Stres Kerja .....	120
Gambar 4.11 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji T Disiplin Kerja.....	121
Gambar 4.12 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F.....	123

